



# TROCCA

Table Régionale des  
Organismes Communautaires  
Chaudière - Appalaches

13, rue St-Louis, bureau 202  
Lévis (Québec)  
G6V 4E2

Téléphone: 418 833 5334  
Télécopie: 418 833 5875  
Courriel: trocca@trocca.com

Lévis, le 9 mars 2010

## Objet : Témoignage d'appréciation envers SFTA

Depuis 2006, la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA), un regroupement d'organismes œuvrant principalement en santé et services sociaux, confie à SFTA son régime d'assurance collectif.

Nos membres, des organisations qui travaillent à améliorer la qualité de vie de la population en difficulté ou démunie, sont sensibles à l'aspect humain et à la qualité du service qu'ils reçoivent chez SFTA, une entreprise de notre région, qui emploie des gens de la région et dont les services sont à l'échelle humaine.

Chez SFTA, on ne se sent pas un numéro parmi tant d'autres; chez SFTA, on nous connaît par notre nom, on répond rapidement à nos demandes et on cherche des solutions à nos besoins. Tout cela afin d'assurer le meilleur des services.

Le président M. Mario Cantin et son personnel sont toujours à notre disposition et nous offrent un excellent service. M. Cantin lui-même s'implique directement. Il est accessible, disponible et près des gens. C'est un homme intègre et sensible.

Permettez-moi de terminer par un témoignage personnel alors que, pour une raison particulière, la compagnie d'assurance refusait d'ajuster mon dossier au niveau du salaire longue durée. Sensible à ma situation, M. Cantin s'en est occupé personnellement. Il a demandé une révision à trois reprises et a finalement obtenu gain de cause à ma satisfaction.

Voilà autant de raisons de maintenir notre relation avec SFTA. Je suis certaine que les assurés de notre groupe seraient du même avis et nous profitons de l'occasion pour souhaiter un bon quinzeième anniversaire, longue vie et tout le succès possible à cette équipe aux valeurs humaines.

Sincèrement,

  
Directrice générale